

## DENUNCIA DE ROBO DE IDENTIDAD

¿Cree que alguien está usando su información personal sin autorización? Vaya a <https://www.identitytheft.gov/#/> para presentar una denuncia ante la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission) y obtener un plan de recuperación personalizado. También puede hacer la denuncia por teléfono llamando al 1-877-438-4338, pero si elige esta opción, no tendrá acceso a los beneficios adicionales de la denuncia en línea. Entre ellos están un informe de robo de ID, acceso a cartas prediseñadas para sus acreedores, un plan de recuperación para ayudarlo a solucionar muchos problemas causados por el robo de ID, y la capacidad de hacer seguimiento al avance de estos procesos. Para acceder a los beneficios adicionales, cree una cuenta en <https://www.identitytheft.gov/#/>.

## INFORME A OTRAS AGENCIAS

**Policía local.** Puede denunciar el robo de identidad a la policía local si sabe quién es el ladrón, el ladrón usó su nombre en una interacción con la policía o un acreedor le exige un informe policial.

**Agencias de información de crédito.** Informe del robo a una de las tres principales agencias de información de crédito (Equifax, Experian, o TransUnion). Conglerán su crédito para que nadie más puede abrir cuentas nuevas.

**Instituciones financieras.** Informe a su banco y a los emisores de tarjetas de crédito que pueden aparecer cobros fraudulentos.

Para obtener más información sobre el robo de identidad, cómo prevenirlo y cómo informarlo, visite USA.gov en <https://www.usa.gov/identity-theft#item-208988>.



## COMUNÍQUESE CON NOSOTROS:

### 9-1-1 PARA EMERGENCIAS

352-955-1818 FOR NON-EMERGENCIES

### Números de teléfono importantes de la ACSO

Administración principal de la ACSO	352.367.4000
Unidad de Prevención del Delito	352.374.1800
Agentes de prevención de delitos y recompensas por armas	352.372.7867
Departamento de la Cárcel	352.491.4444
Sección de evidencias	352.367-4076
Recursos Humanos	352.367.4040
Línea de información de narcóticos	352.374.1849
Patrulla	352.367.4101
Oficina de información pública	352.367.4050
Unidad de Propiedad	352.367.4078
Oficina de registros	352.367.4006
Unidad de Defensa de Víctimas	352.367.4193



TRAÍDO A USTED POR:

### Sheriff Chad D. Scott

P.O. Box 5489, Gainesville, FL 32627  
2621 SE Hawthorne Road, Gainesville, FL 32641  
<https://www.acso.us>



ACSO 2025

OFICINA DEL SHERIFF  
DEL CONDADO DE ALACHUA



ROBO DE IDENTIDAD



### QUÉ ES EL ROBO DE IDENTIDAD

El robo de identidad ocurre cuando un delincuente roba su información personal y la usa de una manera fraudulenta. El ladrón puede usar su información para abrir una cuenta de crédito, firmar un préstamo, obtener servicios médicos o pedir su devolución de impuestos.

En este tipo de delitos, el ladrón no está robando solo bienes o dinero, sino también su reputación, ya que daña su estado de crédito. Puede tomar meses o años limpiar su nombre después de un robo de identidad.

### ALCANCE DEL PROBLEMA

El robo de identidad afecta a aproximadamente 1 de cada 20 americanos al año. En 2021, a cerca de 15 millones de consumidores americanos le robaron la identidad y las pérdidas financieras llegaron a \$52,000 millones. (<https://javelinstrategy.com/2022-Identify-fraud-scams-report>.)

### ACCIONES LEGALES CONTRA EL ROBO DE IDENTIDAD

El robo de identidad es difícil de procesar legalmente. Según un estudio de 2006, solo se arresta a 1 de cada 700 ladrones de identidad. Algunos tienen métodos de baja tecnología, como revisar la basura o mirar por encima del hombro, y muchos otros son cibercriminales, que usan computadoras e internet para cometer sus crímenes. Muchos de estos delincuentes ni siquiera viven en Estados Unidos, lo que hace más difícil llevarlos a la justicia.

La mejor forma de manejar el robo de identidad es evitar que ocurra.

Prevención

Estos son algunos consejos de USA.gov para protegerse de los ladrones de identidad.

- ⇒ Mantenga seguro su Número de seguro social (SSN). Nunca lleve consigo la tarjeta de seguro social. Guárdela en un lugar seguro. Solo entregue su número de seguro social cuando sea absolutamente necesario.
- ⇒ De hecho, no comparta ningún data personal (fecha de nacimiento, SSN, licencia de conducir o información bancaria) solo porque alguien se lo pide, especialmente si es por teléfono o en línea.



- ⇒ Nunca responda a un correo electrónico sobre auditorías.
- ⇒ Saque su correo del buzón todos los días. Para perder su identidad, solo basta que un ladrón saque su correo y pida un cambio de dirección a la oficina postal para que su correo le llegue a él. Todas esas ofertas de crédito preaprobado que se juntan en su buzón son el paraíso para un ladrón de identidad. Si va a estar lejos por un tiempo, pídale a un vecino de confianza que recoja su correo o solicite al servicio postal que deje de entregar su correo temporalmente.
- ⇒ Ponga atención a los ciclos de facturación de sus acreedores. Si la factura o estado financiero está atrasado, llame al acreedor.
- ⇒ Esté atento a las transacciones no autorizadas en su tarjeta de crédito y estados de cuenta bancaria.
- ⇒ Rompa los recibos, ofertas de crédito, estados de cuenta y tarjetas vencidas para que los ladrones no puedan robarlos de su basura.
- ⇒ Guarde los documentos con su información personal en un lugar seguro.
- ⇒ Nunca use los stands de declaración

de impuestos del supermercado. Los ladrones de identidad pueden observarlos fácilmente.

- ⇒ Presente su declaración de impuestos electrónicamente. Si debe presentarla en papel, hágalo desde el interior de una oficina postal.
- ⇒ Use las funciones de seguridad electrónica en su teléfono móvil y otras computadoras (laptop, tablet, etc.). Siempre use firewalls y software antivirus en sus dispositivos y manténgalos actualizados. No use Wi-Fi pública si puede evitarlo. En caso de tener que confiar en Wi-Fi pública, actualice su configuración de firewall o use una red virtual privada (VPN) para mantener segura su información.
- ⇒ Use contraseñas complejas que los ladrones no pueden adivinar fácilmente. Cámbielas con frecuencia si una empresa con la que trabaja sufre una filtración de datos.
- ⇒ Revise frecuentemente los informes de crédito o contrate un servicio de monitoreo de crédito.

### SEÑALES DE ADVERTENCIA

Estas son algunas señales de advertencia de que es víctima de robo de identidad. ([Lifelock.com](https://lifelock.com))

- ⇒ Préstamos o cuentas de crédito desconocidos en su informe de crédito.
- ⇒ Un rechazo de crédito inexplicable.
- ⇒ Facturas por cuentas que no ha abierto.
- ⇒ Caída inesperada en su puntuación de crédito.
- ⇒ Llamadas de cobranza por cuentas vencidas que no ha abierto.
- ⇒ Su correo no está en el buzón.
- ⇒ Pérdida de una oportunidad de trabajo después de que el posible empleador hace una verificación de crédito.
- ⇒ Su compañía de seguro de salud le dice que llegó a su límite, pero sabe que no es así.
- ⇒ El IRS le dice que ya presentaron una declaración de impuestos con su SSN (o peor, que cobraron su devolución de impuestos).