

## BENEFICIOS

Smart911™ funciona con todas las compañías de teléfonos inalámbricos, sin planes de datos especiales. Mantiene una sesión directa entre usted y el operador del 9-1-1, incluso si viaja más allá de los límites del centro del 9-1-1. El programa funciona en todos los sistemas de recepción de llamadas y despachos por computadora existentes.

Smart911™ es un servicio nacional y actualmente está disponible en varios condados de Florida, entre ellos Alachua. Recomendamos a los ciudadanos que creen hoy su perfil de seguridad, de manera que su información esté inmediatamente disponible para el 9-1-1.

### Be Smart About Safety.

No one plans to call 9-1-1,  
but now you can plan ahead.

SIGN UP TODAY

 Smart911.com™

## ¿CÓMO ME INSCRIBO?

¿Le interesa? Lo único que tiene que hacer para inscribirse es ir a Smart911.com y comenzar el proceso de registro.

Para simplificarlo aún más, puede descargar la aplicación. Smart911™ es una descarga GRATIS en App Store (Apple) y Google Play (Android).



Available on the  
**App Store**



GET IT ON  
**Google Play**

## COMUNÍQUESE CON NOSOTROS:

### 9-1-1 PARA EMERGENCIAS

352-955-1818 FOR NON-EMERGENCIES

#### Números de teléfono importantes de la ACSO

Administración principal de la ACSO	352.367.4000
Unidad de Prevención del Delito	352.374.1800
Agentes de prevención de delitos y recompensas por armas	352.372.7867
Departamento de la Cárcel	352.491.4444
Sección de evidencias	352.367-4076
Recursos Humanos	352.367.4040
Línea de información de narcóticos	352.374.1849
Patrulla	352.367.4101
Oficina de información pública	352.367.4050
Unidad de Propiedad	352.367.4078
Oficina de registros	352.367.4006
Unidad de Defensa de Víctimas	352.367.4193



TRAIDO A USTED POR:

### Sheriff Chad D. Scott

P.O. Box 5489, Gainesville, FL 32627  
2621 SE Hawthorne Road, Gainesville, FL 32641  
<https://www.acso.us>



ACSO 2025

OFICINA DEL SHERIFF  
DEL CONDADO DE ALACHUA



SMART911™



## ¿QUÉ ES SMART911™?

Smart911™ es un servicio **GRATIS** que permite a los ciudadanos de todo el país crear un perfil de seguridad para su grupo familiar, el que incluye cualquier información que considere útil para los operadores del 9-1-1 en caso de emergencia. Luego, cuando alguien de ese grupo familiar llama al 9-1-1 desde uno de los teléfonos asociados con su perfil de seguridad, el operador del 9-1-1 ve de inmediato el perfil y obtiene información adicional que puede ser útil para dar una mejor respuesta en el lugar correcto. Cuando los segundos cuentan, podría marcar la diferencia entre la vida y la muerte el hecho de que el operador del 9-1-1 tenga, en el mismo momento de la llamada de emergencia, toda la información que influiría en la respuesta.

Los socorristas sabrán muchos datos que no habrían conocido de otro modo. Los equipos de bomberos llegarán al incendio sabiendo cuánta gente vive en la casa y dónde están los dormitorios, los EMS sabrán qué alergias o condiciones médicas específicas tienen las víctimas y la policía podría obtener la foto de un niño perdido en segundos en lugar de minutos u horas.



## ¿CÓMO FUNCIONA?

Cuando los ciudadanos llaman al 9-1-1, la llamada se enruta por la red existente del 9-1-1 hasta la agencia de seguridad pública que corresponda. Cuando un teléfono asociado con un perfil de seguridad llama al 9-1-1, el perfil aparece de inmediato en la estación de trabajo del operador del 9-1-1. Los datos complementarios de Smart911™ permiten disminuir los tiempos de llamada y tener una respuesta más rápida y eficaz en situaciones de emergencia, a la vez que trabaja sin interrupciones en la infraestructura actual.



Los ciudadanos pueden ingresar y mantener información personal en un sitio web seguro que ayuda al operador del 9-1-1 a identificar información médica y de rescate o datos adicionales sobre el lugar.

La solución funciona con cualquiera número de teléfono que el ciudadano registre, pero con la creciente cantidad de llamadas inalámbricas (70% o más) que atienden los centros del 9-1-1, los operadores ahora pueden obtener y confirmar fácilmente información adicional sobre la residencia y el lugar donde están los ciudadanos.



Los ciudadanos actualizan y mantienen la solución Smart911™. Con Smart911™ deben confirmar y actualizar la información al menos cada 6 meses. Smart911™ tienen recordatorios por correo electrónico y voz.

En situaciones donde la persona que llama tiene problemas auditivos o la conversación verbal no es segura, los mensajes de texto (SMS) pueden ser la única alternativa posible para comunicarse con los operadores. El cliente de Smart911™ lo informa inmediatamente al operador del 9-1-1 y este comienza una conversación bilateral con la persona que llama a través del cliente de texto de Smart911™.

## ¿ES SEGURO SMART911™?

La seguridad de los datos es fundamental en el mundo de hoy. Puede estar tranquilo de que su información personal es privada y está segura. Solo estará disponible para los operadores del 9-1-1 o los socorristas cuando llame al 9-1-1.

## ¿QUÉ INFORMACIÓN SE COMPARTE?

Cuando se inscribe en Smart911™, elige qué información quiere compartir sobre usted y su familia. Puede subir fotos de su familia, auto, casa y mascota. Puede compartir la cantidad de información que quiera.

Algunas cosas que se pueden agregar a su perfil familiar son contactos de emergencia, preferencias de idioma, discapacidades, condiciones médicas o psiquiátricas, dificultades de movilidad y alergias.

Puede entregar toda la información que crea útil para que los socorristas que lleguen a su casa en una emergencia puedan darle el servicio más rápido y eficaz.

Usted controla su información. Smart911™ le recordará cada seis meses que confirme y actualice sus datos para que siempre esté al día para los socorristas.