

Departamento de Servicios para Niños y Familias de Louisiana

DIS 15 SP
Rev. 10/21
11/20 Issue Obsolete

PROGRAMA DE ASISTENCIA NUTRICIONAL SUPLEMENTARIA EN CASO DE DESASTRE INFORMACIÓN ACERCA DE LOS BENEFICIOS DEL DSNAP

TARJETA DE COMPRAS DE LOUISIANA (EBT)

Si califica para los beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria en Caso de Desastre (DSNAP), usted puede utilizar su Tarjeta de compras de Louisiana (EBT) para comprar alimentos en los comercios participantes en todo el país.

¡IMPORTANTE!

No tire su tarjeta de EBT, ya que es el único medio para acceder a sus beneficios. Es posible que los beneficios adicionales del DSNAP se puedan depositar a su cuenta para los meses adicionales.

Si pierde o daña su tarjeta de EBT, o si necesita cancelar su tarjeta de EBT, llame a Servicio al Cliente de EBT al **1-888-997-1117**, las 24 horas del día, 7 días a la semana.

Para que le vuelvan a emitir su tarjeta de EBT, **debe** visitar una oficina local del DCFS del distrito o visitar un Sitio para Solicitud en caso de desastre del DCFS.

NÚMEROS DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PIN)

Los PIN se asignan previamente para las tarjetas de EBT del DSNAP, incluyendo las tarjetas de reemplazo. Su PIN asignado previamente se le proporciona cuando recibe su tarjeta de EBT.

Su PIN es el dígito 12 al 15 de la tarjeta de EBT que se le entregó. Por ejemplo, si el número de la tarjeta es 1111 2222 3333 4567, el PIN es 3456.

El PIN puede cambiarse en cualquier momento después de que los beneficios del DSNAP estén disponibles en su cuenta al llamar a la oficina de Servicio al Cliente de EBT al 1-888-997-1117 o través de Internet <https://www.la-ch.lifeincheck.com>. Se recomienda encarecidamente que cambie su PIN asignado previamente a un PIN personalizado para evitar el acceso no autorizado a sus beneficios.

No escriba su PIN en su tarjeta de EBT y nunca le diga su PIN a nadie, excepto a una persona de su confianza para que use sus beneficios en su nombre. Cualquier persona que conozca su PIN tendrá acceso a todos sus beneficios del DSNAP

DISPONIBILIDAD DE LOS BENEFICIOS DE DSNAP

Si usted es elegible para los beneficios del DSNAP, estos se colocarán en su cuenta y estarán disponibles para su uso dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha en que solicite la asistencia. Antes de ir de compras, llame a Servicio al Cliente de EBT al **1-888-997-1117** para asegurarse de que sus beneficios de DSNAP estén disponibles y para verificar su saldo.

CÓMO USAR SU TARJETA DE COMPRAS DE DE LOUISIANA (EBT) EN TIENDAS MINORISTAS

1. Conozca su saldo antes de ir de compras.
2. Deslice su Tarjeta de compras de Louisiana (EBT) a través de la Terminal del punto de venta.
3. Dígame al empleado a qué cuenta cobrar. (Asistencia Nutricional Suplementaria) o presione el botón EBT.
4. Ingrese su PIN de cuatro dígitos en el teclado y presione la tecla ACEPTAR.
5. El monto de la compra será deducido de su cuenta.
6. Pida un recibo y verifique que el monto de la compra sea el correcto. Guárdelo para sus archivos y verifique el saldo de su cuenta.

SERVICIO AL CLIENTE DE EBT:

1-888-997-1117

PERSONAS CON DIFICULTADES AUDITIVAS:

1-800-846-5277 (TDD)

1-800-947-5277 (VOZ)

*** NOTA: Los beneficios de DSNAP vencerán después de 274 días de inactividad. Cualquier beneficio restante después de 274 días de inactividad de la cuenta se perderá y no se podrá restablecer. ****

También puede ver la información de su cuenta de EBT en <https://www.la-ch.lifeincheck.com>