

Sở Y Tế Louisiana

DIS 15 VN
Rev. 05/26
10/21 Issued Obsolete

CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ DINH DƯỠNG BỔ SUNG DO THẢM HỌA THÔNG TIN PHÚC LỢI DSNAP

THẺ MUA HÀNG LOUISIANA (EBT)

Nếu quý vị hội đủ điều kiện để nhận Trợ Cấp dinh dưỡng Bổ Sung Thảm Họa (DNAP) quý vị có thể sử dụng Thẻ Mua Hàng Louisiana (EBT) của quý vị để mua thực phẩm tại các nhà bán lẻ có tham gia trên toàn quốc.

QUAN TRỌNG!

Không vứt bỏ thẻ EBT của quý vị, vì đó là phương tiện tiếp cận phúc lợi duy nhất của quý vị. Có khả năng các khoản phúc lợi DSNAP khác có thể được gửi vào tài khoản của quý vị cho các tháng khác.

Nếu quý vị bị mất hoặc làm hư thẻ EBT, hoặc nếu quý vị cần phải hủy bỏ thẻ EBT của quý vị, hãy gọi dịch vụ khách hàng EBT theo số 1-888-997-1117, 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.

Để được cấp lại thẻ EBT, quý vị **phải** đến văn phòng DCFS quận tại địa phương hoặc vào trang web nộp đơn Thảm Họa DCFS.

SỐ NHẬN DẠNG CÁ NHÂN (PINS)

Mã PIN được ấn định trước cho thẻ DSNAP EBT, bao gồm thẻ thay thế. Quý vị sẽ được cung cấp số PIN được ấn định sẵn khi quý vị nhận thẻ EBT của mình.

Mã PIN của quý vị là các chữ số từ số thứ 12 đến số thứ 15 của thẻ EBT đã được cung cấp cho quý vị. Ví dụ như nếu số thẻ là 1111 2222 3333 4567, mã PIN là 3456.

Có thể thay đổi mã PIN vào bất cứ lúc nào sau khi phúc lợi DSNAP có trong tài khoản của quý vị bằng cách gọi dịch vụ khách hàng EBT theo số 1-888-997-1117 hoặc qua internet tại <https://www.la-ch.lifeincheck.com>.

Điều khuyến cáo quan trọng là quý vị nên thay đổi mã PIN của quý vị từ số PIN đã được ấn định trước cho quý vị qua số PIN cá nhân của quý vị, để ngăn sự truy cập trái phép vào các lợi ích của quý vị.

Đừng viết PIN của quý vị trên thẻ EBT của quý vị và không bao giờ nói với mã PIN của quý vị cho bất cứ ai, ngoại trừ một người quý vị tin tưởng để sử dụng lợi ích của quý vị thay cho quý vị. Bất cứ ai biết mã PIN của quý vị sẽ có quyền truy cập tất cả các lợi ích DSNAP của quý vị.

LỢI ÍCH DSNAP

Nếu quý vị đủ điều kiện được nhận lợi ích DSNAP, khoản phúc lợi này sẽ được chuyển vào tài khoản của quý vị trong vòng ba ngày kể từ ngày quý vị nộp đơn xin trợ giúp. Trước khi mua sắm, hãy gọi Dịch vụ khách hàng EBT theo số 1-888-997-1117 để đảm bảo phúc lợi DSNAP của quý vị đã có và để kiểm tra số còn lại của quý vị.

Cách sử dụng Thẻ Mua Hàng Louisiana (EBT) để mua hàng tại địa điểm bán lẻ.

1. Biết số tiền còn lại của quý vị trước khi quý vị đi mua sắm.
2. Cà Thẻ Mua Hàng Louisiana (EBT) qua điểm bán hàng.
3. Nói cho nhân viên biết tài khoản tính phí. (Trợ Cấp Dinh Dưỡng Bổ Sung) hay nhấn nút EBT.
4. Nhập mã PIN bốn chữ số trên bàn phím và bấm phím OK.
5. Số tiền mua hàng sẽ được khấu trừ từ tài khoản của quý vị.
6. Đề nghị biên lai và kiểm tra đảm bảo số tiền mua hàng chính xác. Giữ lại để lưu hồ sơ và để kiểm tra số dư trong tài khoản của quý vị.

DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG EBT:

1-888-997-1117

Cho người khiếm thính:

**1-800-846-5277 (TDD)
1-800-947-5277 (GIỌNG NÓI)**

LƯU Ý: Phúc lợi Hỗ Trợ Dinh Dưỡng Bổ Sung Trong Trường Hợp Thảm Họa (Disaster Supplemental Nutrition Assistance) sẽ hết hạn sau 90 ngày kể từ ngày cấp nếu không được sử dụng. Bất kỳ phúc lợi nào không được sử dụng sau 90 ngày kể từ ngày cấp sẽ bị mất và không thể khôi phục.

Quý vị cũng có thể xem thông tin tài khoản EBT của quý vị tại <https://www.la-ch.lifeincheck.com>