

Números y direcciones de informes de crédito liberados continuados

Experian

Para reportar un fraude call 1-888-397-3742 o escriba al P.O. Box 1017, Allen, TX 75013.

Para disputar la información en un informe, llame al número que aparece en su informe de crédito.

Para no participar (Opt Out) de las ofertas de crédito pre-aprobadas, llame al 1-800-353-0809 o escriba al P.O. Box 919, Allen, TX 75013.

Transunion

Para reportar un fraude, llame al 1-800-680-7289 o escriba al P.O. Box 6790, Fullerton, CA 92634.

Para disputar la información en un informe, llame al número que aparece en su informe de crédito o llame al 1-800-916-8800.

Para no participar (Opt Out) de las ofertas de crédito pre-aprobadas y lista de marketing llame al 1-800-680-7293 or escriba al P.O. Box 97328, Jackson, MS 39238.

Informes de crédito gratuitos

Los consumidores pueden solicitar que las agencias de informes de crédito dejen de vender sus nombres a compañías que envían solicitudes de tarjetas de crédito no solicitadas. A esto se le conoce como "Opt Out". A continuación se incluye una lista de las agencias de crédito y la información para contactarlas. La ley federal conocida como "The Federal Fair Credit Reporting Act" exige que cada una de las principales agencias nacionales de informes crediticios le proporcione una copia gratuita de su informe de crédito a petición suya una vez al año. Para solicitar su informe en línea, acceda a la página web www.annualcreditreport.com o llame al 1-877-322-8228.

EQUIFAX

Para reportar un fraude, llame al 1-888-766-0008 o escriba a P.O. Box 740250, Atlanta, GA 30374.

Para disputar la información en un informe, llame al número que aparece en su informe de crédito.

Para no participar (Opt Out) de las ofertas de crédito pre-aprobadas, llame al 1-888-567-8688 o escriba a Equifax Options, P.O. Box 740123, Atlanta, GA 30374-0123.

Servicios Policiales

Recursos	
Emergencia	911
No es una Emergencia	636-529-8210
TTY Personas Con Discapacidad Auditiva	636-529-8220 or 911
Dirección Territorial de Policía del Condado de St. Louis	
Policía Condado Del Norte	314-355-1200
Policía Condado Del Centro	314-615-0111
Policía Condado Afton Sur Oeste	314-615-4266
Policía Condado Del Sur	314-615-0162
Policía Condado De Fenton	636-349-8120
Policía Condado De Wildwood	636-458-9194
Policía Condado Del Oeste	314-615-0700
Policía Condado (Jennings)	314-385-4672



El Departamento de Policía de St. Louis County está interesado en las opiniones de los ciudadanos sobre nuestra agencia y sus empleados. Por favor, visite la dirección web a continuación y tome nuestra encuesta. www.stlouiscountypolice.com/citizen-resources/citizensatisfaction-survey/



stlouiscountypolice.com

Sólo puede ser reproducido con autorización.
B-19a (06/19)

Prevención de Robo de Identidad

Preventing Identity Theft
Spanish Language Version



St. Louis County Police Department
7900 Forsyth Boulevard
St. Louis, Missouri 63105

Policía del Condado de St. Louis
Una agencia acreditada internacionalmente



Prevención y Protección de Robo de Identidad

La Policía del Condado de St. Louis reconoce que gran parte de la sociedad actual se basa en un intercambio de información. Con información específica, un ladrón puede acceder a su crédito, sus cuentas bancarias e incluso establecer y usar nuevas cuentas a su nombre como si fueran suyas.

Cuando una persona roba información sobre usted, aunque se use o no la información, a cometido un delito. El robo de identidad es el acto de "robar" o usar la información personal y/ o financiera de otra persona, incluido su número de seguro social, fecha de nacimiento, números de cuentas bancarias, números de cuentas de tarjetas de crédito y números de identificación personal (PIN) para cajeros automáticos. etc.

El Grado del Problema de Robo de Identidad

Según las estadísticas federales, más de 2,000 casos de robo de identidad ocurren en todo el país cada semana. El robo de identidad es uno de los crímenes de mayor crecimiento en Estados Unidos. La mayoría de los casos de robo de identidad involucran fraude con tarjetas de crédito. Los datos muestran que estas pérdidas pueden ascender a \$ 2 mil millones al año. Mientras que las pérdidas se incurren directamente por las compañías de tarjetas de crédito, finalmente son transmitidas a todos los consumidores en forma de mayores tasas de interés y comisiones.

El Departamento de Policía del Condado de St. Louis recibe informes de robo de identidad cada semana. Muchas historias relatan facturas grandes de compañías de tarjetas de crédito por cargos que nunca hizo la víctima, los servicios públicos obtenidos a nombre de la víctima y apartamentos adquiridos bajo una identidad ilícita. Básicamente, el buen historial de crédito de la víctima puede estar dañado o destruido.

¿Cómo Adquieren Su Informacion de Identidad Personal?

Ladrones obtienen información personal en una variedad de maneras. Pueden obtenerlo mediante el abuso de la información concedida a empresas o instituciones por los clientes para los fines autorizados. También pueden obtenerlo rebuscando en la basura de ciudadanos y empresas, o robando formularios de solicitud de tarjetas de crédito de los buzones de correo. Con la información disponible a través del Internet, sus datos personales ahora son más fáciles de obtener que nunca antes.

Una vez que los ladrones han obtenido suficiente información personal sobre una víctima, pueden completar una estafa de una de dos maneras. Hacen uso del crédito existente de la víctima cargando artículos a su tarjeta de crédito, escribiendo cheques o retirando dinero de las cuentas a través de cajeros automáticos. También pueden usar la calificación de crédito y el historial de la víctima para solicitar nuevas tarjetas de crédito o establecer nuevas cuentas corrientes. En un esfuerzo por permanecer sin ser detectado durante el mayor tiempo posible, el ladrón tendrá las nuevas tarjetas de crédito enviadas a una dirección diferente a la de la víctima. Las víctimas a menudo no son conscientes del hecho de que han sido víctimas hasta que reciben notificaciones de cobro vencidas de acreedores desconocidos.

¿Cuales Son las Sanciones?

En 2017, Missouri actualizó las sanciones por delitos graves bajo la ley de robo de identidad basado en el umbral de la pérdida monetaria hasta un delito mayor de Clase "B" por una pérdida de \$75,000 o más.

Además de la sentencia de cárcel, el tribunal puede ordenar la restitución a la víctima de la ofensa. La restitución puede incluir el pago de cualquier gasto, incluidos los honorarios de abogados incurridos por la víctima.

Consejos Para Proteger Su Identidad de Ser Robado

¡Recuerde, proteja su información financiera personal! Mediante el uso de los consejos proporcionados en este folleto y el sentido común, usted se hará un blanco menos probable.

Mantenga una lista de compañías e instituciones a las que haya proporcionado información personal para fines autorizados con el fin de permitir una referencia rápida en caso de que la información esté comprometida.

No muestre su número de seguro social en sus cheques personales. Si sus cheques tienen su número impreso en la cara del cheque, haga que los reimprimen lo antes posible sin el número de seguro social.

Triture o destruya cualquier solicitud de tarjeta de crédito que reciba por correo, aunque solo tenga la intención de tirarlas.

Tenga cuidado de revelar su tarjeta de crédito o números de cuenta de cheques por teléfono o Internet.

Nunca ponga su número de seguro social en el exterior de un sobre o tarjeta postal.

Deseche los recibos de tarjetas de crédito caducados o no utilizados triturándolos o rompiéndolos en pedazos antes de tirarlos a la basura. También destruya o haga ilegible cualquier documento que contenga su número de cuenta, contraseña o número de seguridad social antes de deshacerlo.

Revise sus facturas cuidadosamente! Asegúrese de que la actividad registrada en su estados de cuenta coinciden con sus compras. Si observa alguna discrepancia, notifique inmediatamente a la compañía y/o al banco sobre el problema.

Periódicamente, obtener y revisar copias de su informe de crédito para asegurarse de que el informe es un reflejo exacto de su historial de crédito y el uso de crédito.

Si Crees Que Eres Una Victima de Robo de Identidad

Reporte el crimen inmediatamente al departamento de policía para su investigación. Proporcionar toda la documentación que sea posible. Inmediatamente contacte a todos sus emisores de tarjetas de crédito. Obtenga tarjetas de reemplazo con nuevos números de cuenta. Solicite que las cuentas antiguas se procesen como "cuenta cerrada a petición del consumidor".

Llame a las unidades de fraude de las tres agencias de informes de crédito e informe el robo de sus tarjetas de crédito. Pida que se marquen las cuentas. Además, agregue esta declaración a su informe: "Mi identificación ha sido utilizada de manera fraudulenta para solicitar un crédito. Contáctame al (su número aquí) para verificar todas las solicitudes".

Presente una queja ante la Comisión Federal de Comercio (FTC) en línea al www.consumer.gov/idtheft o llame al 1-877-ID-THEFT. Comuníquese con la línea directa de robo de identidad del Fiscal General de Missouri al 1-800-392-8222 para recursos de asistencia

Recuerde, no hay ninguna garantía de que no se convertirá en una víctima de robo de identidad. Sin embargo, con el sentido común y siguiendo estos consejos, puede reducir significativamente el riesgo.