



Policía del Condado de St. Louis

Una agencia acreditada internacionalmente



El Departamento de Policía de St. Louis County está interesado en las opiniones de los ciudadanos sobre nuestra agencia y sus empleados. Por favor, visite la dirección web a continuación y tome nuestra encuesta.



www.stlouiscountypolice.com/citizen-resources/citizensatisfaction-survey/



stlouiscountypolice.com

Sólo puede ser reproducido con autorización.
B-33a (05/24)

Manual de Seguridad en el Hogar

Home Safety Handbook
Spanish Language Version



Departamento de Policía del Condado de St. Louis

Tabla de Contenido

Números Importantes	3
Los Conceptos de Prevención de Robos	4
Protección Contra la Entrada	5-9
Protegiendo el Exterior del Hogar	10-13
Proteger el Interior del Hogar	13-14
Seguridad Personal	15-16
Consejos de Seguridad Para las Vacaciones	16-18
Robo Pregunta Y Respuesta	19-20
Formulario de Inventario	21-22

Descripción (Grabados/Marcas)										
Valor										
Tamaño										
Número de Serie										

Números Importantes

Emergencia 911

No es una Emergencia 636-529-8210

TTY Personas Con Dis-
capacidad Auditiva 636-529-8220 or 911

**Dirección Territorial de Policía del Condado
de St. Louis**

Policía Condado Del Norte 314-615-4297

Policía Condado Del Centro 314-615-0111

Policía Condado Afton Sur Oeste 314-638-5550

Policía Condado Del Sur 314-615-0162

Policía Condado De Fenton 636-349-8120

Policía Condado De Wildwood 636-458-9194

Policía Condado Del Oeste 636-225-0425

Policía Condado (Jennings) 314-385-4672

St. Louis County Police Department
7900 Forsyth Boulevard
St. Louis, Missouri 63105

Los Conceptos de Prevención de Robos

La prevención implica cinco conceptos: disuadir, negar, retrasar, detectar y engañar. Un programa eficaz de prevención de robos se basa en las acciones apropiadas para poner en práctica estos cinco conceptos.

Desalentar: Haga lugares accesibles de su residencia y patio iluminado por la noche.

Negar: Coloque los objetos de valor en un lugar Seguro. Recuerde, si un ladrón no puede encontrar objetos de valor, no puede robarlos.

Retrasar: Instale y use cerraduras de calidad en todas sus puertas y ventanas.

Detectar: Comience o únase a un programa de Vigilancia Vecinal en su área para que los vecinos estén atentos a su hogar. Llame a la estación de policía del condado de St. Louis más cercana para obtener información sobre cómo participar en la vigilancia policial del vecindario.

Engañar: Coloque temporizadores automáticos en luces y radios dentro de su casa para simular que su casa está ocupada. Haga que un amigo, vecino o familiar de confianza recoja su correo y entregas en papel mientras se encuentra fuera de la ciudad. Haga arreglos para que alguien corte el césped para mantener una apariencia de convivencia.

Recuerde, mientras más pasos de prevención del crimen tome, mayor será su seguridad.

Número de Artículo	Cantidad	Tipo de Artículo (Televisión, Anillo, Computadora)	Marca	Número de Modelo	Color						

R. Siempre reconoce que estás en casa. Recuerda, un ladrón está buscando una casa vacía. Si no responde a la puerta, el ladrón puede creer que la casa está vacía y tratar de entrar. Si alguien está parado afuera de tu casa y te sientes amenazado, marca el 911 inmediatamente.

Protección Contra la Entrada

Notará que las medidas descritas en esta sección son económicas y que puede lograrlas fácilmente. Si tiene alguna pregunta técnica que no esté cubierta en esta sección, no dude en llamar a la estación de policía más cercana para obtener asesoramiento.

Control de Teclas

La verdadera seguridad comienza con el control clave. Cuando te mudas a una casa, siempre tienes las llaves rehechas. También debes dar este paso si pierdes las llaves. La mayoría de las veces, un cerrajero puede cambiar las cerraduras de su hogar sin tener que reemplazarlos.

No "esconda" una llave de emergencia fuera de su residencia. Es mejor confiar en un amigo o vecino con una llave de repuesto para emergencias.

Nunca tengas un nombre impreso en las llaves de tu casa. Si pierde o le roban las llaves de la casa, es posible que tenga un visitante no deseado.

Mantenga las llaves del auto y las llaves de la casa separadas. De esta manera, las llaves de su casa nunca se quedan con un extraño si tiene un empleado de estacionamiento estacione su vehículo.

Puertas de Entrada

Las puertas exteriores de las casas o apartamentos deben ser de construcción sólida, con un grosor mínimo de 1 3/4 pulgada. El marco de la puerta también debe ser de construcción pesada.

Cerraduras de Perno Muerto

La mayoría de las manijas de las puertas tienen cerraduras. Sin embargo, es mejor instalar un perno adicional. El bloqueo del perno debe tener al menos 1 pulgada de tiro.

El perno debe cumplir con las siguientes pautas:

- El tiro debe extenderse 1 pulgada en la posición de bloqueo.
- La parte de la cerradura que se montará en el exterior debe contener una protección de cilindro para evitar que la cerradura se gire con una llave. La protección debe ser de metal sólido y no de fundición o metal grapado.
- Los tornillos de conexión que sostienen la cerradura deben estar hechos de acero endurecido. Ninguna cabeza de tornillo expuesta debe estar en el exterior.

NOTA: Si su puerta tiene paneles de vidrio o si hay ventanas al alcance de su cerrojo, debe tomar precauciones adicionales. Debería considerar instalar algún tipo de vidrio reforzado para evitar que un ladrón simplemente rompa el vidrio, alcance el interior y gire el candado a la posición abierta.

Placa de Huelga Reforzada

Para hacer efectivo un perno, debe reforzar la placa de contacto. La placa de refuerzo es la pieza de metal que se adhiere al marco de la puerta y recibe el perno.

Robo Pregunta Y Respuesta

Aunque todos los robos son diferentes, aquí hay algunas respuestas generales a las preguntas más frecuentes:

P. ¿A qué hora del día ocurren la mayoría de los robos?

R. Tradicionalmente se piensa que la mayoría de los robos ocurren en medio de la noche. La verdad es que los robos ocurren en todo momento durante el día y la noche. Cuando estás lejos de tu casa, tu casa es vulnerable.

P. ¿Qué propiedad se toma más a menudo durante los robos?

R. Los artículos que se toman con más frecuencia en los robos residenciales son dinero, joyas, armas y pequeños equipos electrónicos.

P. ¿Cómo entran los ladrones?

R. Incluso con la creciente preocupación por el crimen en los Estados Unidos, la triste verdad es que la mayoría de las entradas se realizan a través de puertas y ventanas sin llave.

P. ¿Qué debo hacer si estoy en casa cuando entra un ladrón?

R. Los ladrones suelen buscar una oportunidad cuando una casa está vacía; Rara vez entran en una casa donde hay alguien en casa. Si se encuentra cara a cara con un ladrón, siga los consejos de la página 16.

P. ¿Es más seguro responder a mi puerta cuando no estoy esperando a los invitados o simplemente ignorar a la persona?

También enfatiza la importancia de llamar a la policía cuando vea actividades sospechosas, tales como:

- una persona desconocida vagando por tu vecindario;
- una persona desconocida tomando un atajo a través de su patio;
- un repartidor no programado o mal vestido;
- vendedores no profesionales; o
- un vehículo desconocido en la entrada de su vecino o estacionado en la calle.

Los dos principios fundamentales del programa de Vigilancia Vecinal del Departamento de Policía del Condado de St. Louis son muy simples:

- Anime a sus amigos y vecinos a proteger adecuadamente sus hogares y pertenencias, y
- Llame inmediatamente a la policía cuando vea una actividad sospechosa o sea víctima de un delito.

Mientras más "ojos y oídos" tengamos buscando actividades delictivas, mayores serán nuestras posibilidades de prevenir el crimen. Para unirse a nuestro equipo de prevención de delitos, no dude en ponerse en contacto con la estación de policía del condado de St. Louis más cercana. Estaremos encantados de proporcionarle más información acerca de Neighborhood Watch.

En la posición de bloqueo, la mayoría de los tornillos que vienen con placas de fijación comerciales solo aseguran la placa de fijación al marco decorativo alrededor de su puerta y no a la pieza estructural de madera detrás del marco de la Puerta. Debe fijar la placa de fijación con cuatro a seis tornillos de madera de latón de 3 pulgadas. Los tornillos deben alcanzar la madera estructural detrás del marco.

Magna de Refuerzo

Si la puerta exterior no tiene una estructura sólida, debe agregar un manguito de refuerzo de metal al instalar el perno.

Puertas Corredizas de Vidrio Y Ventanas

Las puertas corredizas de vidrio presentan un gran problema de seguridad si no tienen las cerraduras adecuadas y no se toman medidas especiales para evitar que se retire la puerta.

Las puertas corredizas de vidrio se pueden levantar de la guía y quitar presionando la parte inferior de la puerta. Para evitar que el marco de la puerta se abra de esta manera, se recomienda insertar tornillos de hoja de metal de cabeza de bandeja de 1 1/4." En la parte superior del marco de la puerta en ambos extremos y en el centro. Los tornillos deben ajustarse de modo que la puerta apenas los limpie al operar.

Una vez que los tornillos estén en su lugar, para evitar que la puerta se levante mientras está cerrada, bloquee la manija de la puerta y coloque una espiga de madera o una varilla de metal en la pista del piso. Esto debería hacer que su puerta de vidrio corrediza sea segura.

Para mayor seguridad, una película de seguridad para vidrio está disponible. La película se aplica al vidrio, y si alguna vez se rompe la ventana, la película mantiene el vidrio unido, lo que dificulta la entrada, si no imposible.

Ventanas Doble Hung

Para asegurar estas ventanas, taladre un orificio que se incline ligeramente hacia abajo a través de una esquina superior de la ventana en la parte inferior de la ventana superior, luego coloque un perno de ojo o un clavo en el orificio para evitar que se abra la ventana.

La protección más efectiva para ventanas de doble bloqueo es una cerradura de seguridad de bloqueo de la hoja. Si es posible, monte la cerradura con tornillos para madera de 2 pulgadas.

Ventanas Del Sótano

Las ventanas del sótano son puntos de entrada comunes para los ladrones y se debe tener especial cuidado al asegurarlos. Las ventanas del sótano, a menudo ocultas por arbustos, árboles y unidades de aire acondicionado, pueden proporcionar un lugar ideal para que los ladrones trabajen sin ser observados. Dichas ventanas deben reemplazarse con plexiglás o policarbonato o reforzarse con barras de seguridad decorativas.

Alarmas

Las alarmas antirrobo residenciales están disponibles en los distribuidores de electricidad y hardware. También hay sistemas que pueden comprarse o arrendarse a empresas de alarma.

A su solicitud, un oficial revisará su residencia mientras está de vacaciones. Póngase en contacto con su precinto local antes de sus vacaciones para obtener más información.

Tener un Amigo O Relativo:

- Recoger correo, periódicos y anuncios dejados en la puerta según sea necesario.
- Corte la hierba, riegue las flores y otros trabajos de jardinería, según sea necesario.
- Estacione un auto en su camino de entrada siempre que sea posible.

Pasos a Seguir Antes de Salir:

- Instalar temporizadores en luces, radios y televisiones.
- Asegúrese de que las luces exteriores estén desde el atardecer hasta el amanecer o en los temporizadores.
- Instale la iluminación del detector de movimiento en el exterior.
- Si tiene una alarma antirrobo, asegúrese de que esté configurada correctamente.

Estos consejos son básicos, pero importantes. Cuanto más ocupada esté su casa mientras está de vacaciones, menos probabilidades tendrá de que le roben.

Vigilancia Vecinal

Neighborhood Watch fue creado para lograr la participación ciudadana en el desaliento y la prevención de delitos residenciales. El programa alienta a los ciudadanos a proteger sus hogares y bienes personales.

No dé la Bienvenida a los Ladrones por Teléfono O Redes Sociales

De vez en cuando, los ladrones intentan averiguar si alguien está en casa usando el teléfono o las redes sociales. Aunque esta no es una práctica común, tiene sentido tomar algunas precauciones.

Aconseje a los miembros de la familia, especialmente a los niños, que no divulguen información por teléfono o en las redes sociales, especialmente sobre quién está en el hogar, quién está fuera o cuánto tiempo se espera que alguien esté fuera de casa.

Si utiliza un contestador automático, no indique en la grabación que ha dejado o durante cuánto tiempo estará ausente. Un mensaje más apropiado es que devolverá la llamada lo antes posible.

Consejos de Seguridad Para las Vacaciones

El tiempo de vacaciones se supone que es un momento divertido para toda la familia. Lo último que necesitas es volver a casa para descubrir que tu casa ha sido robada. Unos pocos pasos simples pueden ayudarlo a mantener su hogar seguro mientras está lejos.

- Le recomendamos que cancele todas las entregas, como el correo y los periódicos.
- Cuanto menos gente sepa que está de vacaciones, más segura será su casa.

Programa de Inspección de Vacaciones

El Programa de Inspección de Vacaciones es un servicio ofrecido a los residentes del Condado de St. Louis por el Departamento de Policía del Condado de St. Louis.

El mejor paso a seguir cuando decide instalar una alarma es llamar a varias compañías de renombre. Haga que todos le proporcionen un presupuesto por escrito que incluya el costo de instalación, el costo de mantenimiento y los costos mensuales. Compare los productos y servicios antes de decidir qué compañía de alarmas comprar o alquilar, sepa que una alarma de bajo costo puede crear más problemas de los que vale la pena al enviar falsas alarmas.

Un buen sistema de alarma debe incluir:

- una batería de respaldo a prueba de fallas;
- capacidad de lectura para comprobar el funcionamiento del sistema; y
- Un dispositivo de sonido de bocina instalado en el ático a través de un respiradero.

La ordenanza del condado requiere que cualquier sistema con una alarma audible esté equipado con un temporizador de 30 minutos.

NO tenga un sistema de marcación que llame al departamento de policía. Estos son ilegales en el condado de St. Louis. La mayoría de las alarmas llaman a la empresa que lo instaló. Luego, a su vez, notificar a la policía.

NO dependa solo de la alarma para protegerlo, asegúrese de asegurar su hogar con los candados apropiados.

Protegiendo el Exterior del Hogar

La Apariencia de Ser Ocupado

Mantener una apariencia de ocupación, incluso cuando su residencia está vacante, es esencial para frustrar los intentos de robo. Los temporizadores regularán automáticamente la iluminación interior de una casa y pueden crear engaño. Los temporizadores no son solo una buena idea cuando sales de vacaciones; También debe usarlos si sale por la noche o durante las horas de trabajo cuando está fuera de casa.

Para el engaño más realista, se deben usar varios temporizadores y lámparas para simular la ocupación. Por ejemplo, una radio y una lámpara en la sala de estar se pueden encender de 6:30 a 23:00; a las 11:00 p.m. una luz puede encenderse en el baño hasta las 11:30 p.m., seguida de una lámpara de dormitorio a las 11:30 p.m. a la medianoche. Esto indicaría a cualquiera que esté vigilando la casa que está ocupada y los residentes se van a dormir.

Durante el día, deje las cortinas y persianas en la posición normal, como lo haría cuando estaba en casa. No deje objetos de valor a la vista o cerca de las ventanas.

Puertas de Garaje Y Ventanas

Asegurar adecuadamente su garaje es un paso importante para hacer que su hogar sea seguro. Si un ladrón entra en su garaje, las actividades se ocultan de la vista. El ladrón puede entrar a la residencia principal a través de la puerta de conexión más fácilmente si está fuera de la vista. Además, la mayoría de los garajes ofrecen a los ladrones una amplia selección de herramientas que se pueden usar para forzar la entrada al hogar.

Seguridad Personal

Si te encuentras interrumpiendo a un ladrón, asegúrate de:

- NO los enfrentes.
- Si llega a casa y encuentra una puerta o ventana inesperadamente abierta, NO ingrese. En su lugar, ve a una casa cercana y llama a la policía.
- Si escucha o ve a un ladrón en su casa, NO se investigue, salga de la casa y llame a la policía. Si no puedes salir, enciértrate en una habitación y llama a la policía desde allí.

A pesar de todas sus precauciones, puede haber un momento en que se encuentre cara a cara con un ladrón. Anticipe que el ladrón tendrá miedo, tal vez desesperado. Pida ayuda y salga de la residencia, y siga gritando por ayuda hasta que llegue un vecino o la policía.

Recuerde, nunca luchar con un burglar a menos que es la última elección.

Saber Quien Esta Ahi

No dejes entrar a extraños a tu casa. Si alguien llega a su puerta pidiendo ayuda, pídale que espere afuera y comuníquese con el departamento de policía.

Si un extraño está en su puerta y no se siente cómodo respondiendo a la puerta, reconozca que están en la puerta y comuníquese con el departamento de policía.

Si una persona a cargo de la reparación o entrega está esperando, asegúrese de verificar quiénes son.

En caso de duda, NO abra la puerta. ¡Llama a la policía!

Mantener los Registros Exactos

Una vez que haya marcado y registrado su propiedad, anótela en una lista de inventario (que se encuentra al final de este folleto). Debe guardar una copia de la lista en un sobre cerrado en un lugar diferente, como la casa de un amigo o familiar. Guarde los recibos y los números de serie de sus principales artículos de valor y guárdelos con su lista de inventario. Si tiene una pérdida, la lista lo ayudará a recordar lo que se perdió y el recibo lo ayudará a establecer una prueba de su valor para presentar una reclamación de seguro. Mantenga la lista de inventario en un lugar seguro, a prueba de fuego u otro lugar seguro. Los registros precisos pueden ayudarnos a recuperar su propiedad en caso de un robo.

No Adjudices al Burglar

Dinero en efectivo y joyas son los principales objetivos de los ladrones. No almacene dichos artículos en lugares obvios como cajones de tocador. Si debe guardar estos artículos en su hogar, guárdelos en lugares inusuales, preferiblemente lejos del dormitorio principal. Considere una caja de seguridad bancaria para reliquias o artículos de joyería costosos.

Las puertas y ventanas del garaje deben tratarse como lo haría con cualquier otra puerta o ventana exterior. Los ladrones a menudo entran en una casa a través de un garaje adjunto. Se deben usar cerraduras fuertes en la puerta del garaje para peatones. Recuerde, si hay una ventana cerca de la cerradura, debería considerar reforzar el vidrio.

Las puertas de garaje elevadas son especialmente seguras siempre que la puerta esté ajustada correctamente y la barra deslizante de bloqueo de metal esté en buenas condiciones. Los abridores de puertas de garajes deben ser del tipo multifrecuencia, que generalmente brinda una excelente seguridad. Si se necesita seguridad adicional, instale un cerrojo dentro de la puerta superior. Si se usa junto con un candado, será prácticamente a prueba de robos.

No deje las puertas del garaje en su vehículo cuando esté estacionado afuera. Esto le dará acceso a un ladrón a su casa.

Si usa ventanas de garaje para ventilación, instale los mismos elementos de seguridad recomendados para ventanas en su hogar. Si nunca abre las ventanas del garaje, considere cerrarlas permanentemente. Cuelga cortinas para evitar que un ladrón encuentre objetos valiosos.

Iluminación Exterior

La iluminación exterior es extremadamente importante para la seguridad residencial. A los ladrones les gusta trabajar sin ser vistos, y una casa bien iluminada es un elemento disuasivo importante.

Cada puerta exterior debe estar iluminada para evitar que los ladrones oculten sus actividades. Los patios y las ventanas también deben estar bien iluminados para evitar el ocultamiento. Las luces ornamentales y las lámparas de porche son un medio para eliminar los puntos ciegos. No confíe únicamente en las luces de porche u otras luces que puedan manipularse fácilmente desde el nivel del suelo.

Las luces del patio y las luces de entrada deben estar equipadas con sensores que las enciendan al anochecer y se apaguen al amanecer. Esto asegura que su hogar se encenderá incluso si llega a casa más tarde de lo esperado, o simplemente se olvida de encenderlos.

Las luces con sensores de movimiento también pueden ser una adición valiosa, especialmente cerca de las puertas de entrada.

Incluso las buenas luces son ineficaces si se colocan incorrectamente. No los apunte hacia la calle o las partes externas de su jardín. Esto crea un área oscura en toda la casa y puede cegar a cualquiera que intente mirar su casa desde la calle.

Esta figura proporciona un ejemplo de cómo se pueden usar diferentes tipos de iluminación para crear un cojín de luces alrededor de su hogar. Este cojín de luz actúa como elemento disuasorio porque sería difícil desactivar todas las luces al mismo tiempo.

Número de Casa

Asegúrese de que la policía, los bomberos y los paramédicos puedan encontrar su hogar en tiempo de emergencia. Tenga los números de sus casas claramente montados sobre un fondo de alto contraste (es decir, negro sobre blanco). Es una buena idea tener los números iluminados toda la noche. Además, los números de las casas se pueden pintar en el bordillo frente a su casa.

Paisaje

Mantenga las puertas, ventanas y porches despejados al plantar arbustos y flores. Recuerde, los arbustos que brindan privacidad también le pueden dar al ladrón un lugar donde esconderse. Pude árboles grandes y ramas bajas que puedan proporcionar acceso a un segundo piso. El bloqueo de puertas y patios cercados puede dificultar la entrada y el retiro de artículos grandes.

Un césped bien mantenido es una pista muy efectiva de que alguien está en casa y se preocupa. Planee siempre sus jardines con la seguridad en mente.

Proteger el Interior del Hogar

Documenta Tus Artículos Valiosos

Algunos artículos pequeños, como joyas, que no se pueden marcar deben fotografiarse. Las joyas extremadamente valiosas deben ser valoradas. De hecho, es posible que desee tomar un video de cada habitación de su hogar, recordando abrir gabinetes y cajones.