

Términos y condiciones de la comunicación electrónica

SERVICIOS DE TELEMEDICINA

1. **Fines y beneficios:** Los fines y beneficios de la telemedicina es proporcionarles a los clientes, que se determinen apropiados, acceso más oportuno a la salud mental, psiquiatría y a los servicios sobre uso de sustancias. La conexión de telemedicina solo se utilizará durante una sesión programada con un proveedor.
2. **Información médica y expediente:** Todas las leyes existentes relacionadas con el acceso a su información médica protegida y a las copias de expedientes médicos aplican a los servicios de telemedicina. Como también la divulgación de imágenes o información identificable de cualquier paciente procedente de las interacciones de telemedicina hacia investigadores u otras entidades sin su consentimiento, a menos que lo autoricen las leyes de confidencialidad. Los expedientes y las recetas que requieran firmas originales pueden tardar más tiempo en procesarse, lo que permite el transporte desde el sitio del proveedor de atención médica autorizado hasta el sitio de la clínica de Woodland Centers. Todos los expedientes y recetas se transportan por servicio de mensajería asegurado.
3. **Modalidad:** puede ser una llamada por teléfono de su proveedor a un celular o línea fija o mediante una plataforma de videoconferencia que cumpla con la Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguro Médico (HIPAA, por sus siglas en inglés). Cualquier opción permitirá una comunicación bidireccional entre el cliente y el proveedor durante la consulta. La videoconferencia le permite al cliente ver al proveedor durante la consulta, mientras que el encuentro telefónico no. Pueden aplicar tarifas estándar de mensajería y datos. Si el servicio se lleva a cabo en la casa del cliente, este es responsable de proporcionar el equipo para asegurar la calidad de audio e imagen adecuadas a fin de proporcionar el servicio. El cliente no puede estar conduciendo mientras se lleva a cabo la sesión de telemedicina. En caso de emergencia, el proveedor de atención médica capacitado usará todos los recursos disponibles para asegurar el bienestar y la seguridad del cliente o de quienes estén a su alrededor en el momento del servicio.
 - a. Para las citas de psiquiatría en consultorio, el psiquiatra se presentará mediante una pantalla de TV de gran tamaño en tiempo real. El lugar cuenta con una cámara web que permite que el psiquiatra lo vea. Los micrófonos brindan sonido en la sala, lo que permite un diálogo entre usted y el proveedor.
4. **Confidencialidad:** se han hecho esfuerzos razonables y apropiados para eliminar los riesgos de violar la confidencialidad asociados a los servicios de telemedicina. Las protecciones de confidencialidad existentes en virtud de la ley federal y del Estado de Minnesota se aplican a la información que se mencione durante los servicios de telemedicina. El cliente es responsable de conseguir un lugar privado cuando las sesiones se realizan desde su casa.
5. **Tarifas:** las tarifas se revisan con usted durante la consulta financiera y la Tabla de honorarios se publica en cada clínica y en línea.
6. **Riesgos y consecuencias:** Los servicios de telemedicina son como una consulta de rutina al consultorio del proveedor de atención médica autorizado, pero con tecnología de video interactiva o por teléfono, lo que le permitirá comunicarse con un proveedor a distancia. Los riesgos y consecuencias asociados a la telemedicina incluyen, entre otros, la interrupción de la transmisión por fallas tecnológicas, la interrupción o violación de la confidencialidad por parte de personas no autorizadas, la privacidad o capacidad limitada de responder a las emergencias. Es importante para el cliente que busque un lugar privado en donde la sesión no sea interrumpida.
7. **Derechos:** puede retener o retirar el consentimiento para los servicios de telemedicina en cualquier momento sin que esto afecte su derecho a recibir atención o tratamiento en el futuro, y sin correr el riesgo de perder o de que se retiren los beneficios del programa a los que tendría derecho de otro modo.
8. **Adecuación de los servicios de telemedicina:** Puede determinarse que los servicios de telemedicina ya no son la forma más adecuada para recibir tratamiento. Si eso ocurre, Woodland Centers analizará otras opciones con el cliente, como los servicios en persona.



COMUNICACIONES POR CORREO ELECTRÓNICO O MENSAJE DE TEXTO

- Puede optar por recibir o no recibir recordatorios de sus citas por mensaje de texto. No responda los mensajes de recordatorios de citas.
- La comunicación mediante mensajes de texto y correo electrónico se deberá analizar con su proveedor. Puede elegir no recibir recordatorios.
- Los correos electrónicos y los mensajes solo se utilizarán en situaciones que no sean de urgencia. Si necesita ayuda inmediata, póngase en contacto con nuestro Centro de Crisis al 320-231-9158 o 1-800-992-1716.
- Los asuntos importantes y de alta confidencialidad no se tratarán por correo electrónico o mensaje de texto.
- Si cambia el número de teléfono o correo electrónico, será responsable de informarlo al Centro para que se cambie el número o correo electrónico de su registro.

- Pueden aplicar tarifas estándar de mensajería y datos a cargo del cliente.
Las disposiciones de la Ley HIPAA y el Código de Ética profesional exigen que la Información Médica Protegida (PHI, por sus siglas en inglés) sea privada y esté asegurada. El correo electrónico y los mensajes de texto son formas convenientes de comunicación, pero no son 100 % seguras. Estos son algunos de los riesgos potenciales que podrían ocurrir si se utiliza el correo electrónico o la mensajería:
- Envío de un correo electrónico o mensaje de texto a una dirección de correo electrónico o número de teléfono incorrecto.
- Las cuentas de correo electrónico se pueden “vulnerar”, brindándole a un tercero acceso al contenido de los correos electrónicos y a las direcciones.
- Los proveedores de correo electrónico (p. ej.: Gmail, Comcast, Yahoo, etc.) conservan una copia de cada correo electrónico en sus servidores, donde los proveedores de correo electrónico fuera de Woodland Centers puedan acceder a ella.
- Si perdiera el teléfono, cualquiera podría tener acceso a la información que contenga allí.