

Procedimiento para la gestión de quejas del paciente

¿Tiene algún problema?

Woodland Centers dispone de un método para recibir e investigar los problemas que tienen los pacientes en relación con los servicios que ofrecemos. Todo cliente actual o anterior tiene el derecho de expresar sus inquietudes sin temor a sufrir represalias. Es decir, atenderemos cada uno de sus reclamos. Si presenta un reclamo, le enviaremos una respuesta por escrito después de que hayamos investigado esta situación.

Estamos a su servicio.

Nuestro representante de servicio de atención al cliente lo ayudará con cualquier problema que tenga. Si requiere más información, puede solicitar, en el momento en que usted lo desee, una copia de la política completa.



Métodos para presentar un reclamo

Converse directamente con un miembro del personal o un supervisor, si así lo prefiere.

Explique su reclamo e indique de qué manera espera que se solucione este problema. Incluya su nombre, dirección y teléfono, y envíelo por correo postal a la dirección que indicamos líneas más abajo.

Llame al representante del servicio de atención al cliente al (320) 235-4613

¿Qué sucederá después?

Las personas idóneas reúnen la información y la evalúan

El personal administrativo evaluará toda la información y le brindaremos una respuesta por escrito.

¿Qué debo esperar?

El servicio no debe modificarse, a menos que usted solicite el cambio.

No sufrirá represalias por expresar cualquier reclamo.

Recibirá una respuesta por escrito dentro de los 15 días hábiles

Contacto: Representante del servicio de atención al cliente
P.O. Box 787
Willmar, MN 56201
(320) 235-4613

